

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Soucieuse du respect de la vie privée des internautes, la société ADDITI COM (ci-après « la Société » ou « nous »), s'engage à ce que la collecte et le traitement d'informations à caractère personnel soient effectués conformément au Règlement UE n°2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la Protection des Personnes Physique à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ci-après « RGPD » et à l'ensemble des dispositions de la réglementation française applicable en la matière.

Cliquez sur les liens pour accéder aux chapitres concernés

Qui est le responsable de traitement ?	Quelles sont les bases juridiques des traitements ?	Quelles sont les données collectées ?	Dans quels contextes sont collectées les données ?	Quelles sont les finalités des traitements ?	Combien de temps sont conservées vos données personnelles ?
Qui a accès à vos données personnelles ?	Transfert des données hors de l'Union Européenne	Comment exercer vos droits ?	Comment vous opposer aux offres commerciales ?	Comment sont protégées vos données personnelles ?	Mise à jour de la politique de protection des données personnelles

1. QUI EST LE RESPONSABLE DE TRAITEMENT ?

La Société ADDITI COM dont le siège social est situé 10 rue du Breil - 35000 Rennes, immatriculée au RCS de Rennes sous le numéro 348883315, qui exploite notamment le site internet suivant (ci-après le « Site ») : molink.fr.

2. QUELLES SONT LES BASES JURIDIQUES DES TRAITEMENTS ?

Vos données personnelles sont collectées et traitées sur les bases légales suivantes :

- ☐ dans le cadre de l'exécution d'un contrat ;
- ☐ à des fins d'intérêt légitime ;
- ☐ sur le fondement de votre consentement ;
- ☐ dans le but d'assurer le respect de nos obligations légales et réglementaires.

3. QUELLES SONT LES DONNEES COLLECTEES ?

Nous sommes amenés à collecter et traiter les données personnelles **directement auprès de vous à l'occasion de :**

- vos demandes de renseignements via un formulaire de contact;
- vos demandes de devis;
- votre navigation sur le Site ;
- l'exercice de vos droits relatif aux données personnelles.

Nous sommes amenés à collecter et traiter les données personnelles suivantes :

- données d'identification (exemple : nom, prénom, adresse électronique, ville, numéro de téléphone, zone de commentaires, le cas échéant, une preuve d'identité pour exercer vos droits) ;
- données de connexion (exemple : adresse IP, type de terminal, type et version du navigateur, système d'exploitation ainsi que la date et l'heure d'accès, logs de connexion) ;
- données relatives à vos communications (exemple : email, statistiques de consultation et d'usages) ;
- données commerciales (exemple : historiques des demandes ou des correspondances avec le service client, etc.).

Des cookies ou technologies similaires (ci-après les « cookies ») peuvent être installés et/ou lus dans votre navigateur lors de votre visite sur le Site. Vous pouvez consulter la politique cookies, présente en bas de page du Site.

Dans l'hypothèse où vos données personnelles sont collectées par le biais d'un formulaire, vous serez informés du caractère obligatoire des informations par un astérisque (*) à côté des champs concernés. L'absence d'astérisque signifie que les informations demandées ne sont pas obligatoires.

Seules les données personnelles qui sont strictement nécessaires au regard des finalités décrites ci-dessous, et notamment pour prendre en compte votre commande, gérer les livraisons et pour réaliser des statistiques sur la fréquentation du Site, sont collectées.

Des cookies, autres traceurs ou technologies similaires (ci-après les « cookies ») peuvent être installés et/ou lus dans votre navigateur lors de votre visite sur notre Site. Nous vous invitons à consulter notre politique cookies pour en savoir plus : [Politique Cookies](#)

Il arrive également que nous traitions des données vous concernant provenant de nos partenaires commerciaux, notamment sur votre utilisation des services sur notre Site.

Les données concernant les mineurs

En principe, nos produits et services s'adressent à des personnes majeures capables de souscrire des obligations contractuelles. L'utilisateur mineur doit obtenir le consentement de son responsable légal préalablement à la communication de données personnelles le concernant. Un internaute âgé de moins de 18 ans au moment de la publication ou de la création d'un compte en ligne bénéficie d'un droit spécifique à l'effacement des données le concernant.

4. DANS QUELS CONTEXTES SONT COLLECTEES LES DONNEES ?

De manière générale, vos données sont donc collectées directement auprès de vous à l'occasion de :

- ☐ la création et de la gestion d'un compte en ligne (compte client, utilisateur) ;
- ☐ l'achat de services à distance ;
- ☐ votre connexion à nos services ;
- ☐ votre consultation de nos communications (statistiques d'ouvertures, de clics...) ;
- ☐ vos demandes de renseignements et nos correspondances ;
- ☐ votre navigation sur le Site ;
- ☐ l'exercice de vos droits relatifs à vos données personnelles.

5. QUELLES SONT LES FINALITES DES TRAITEMENTS ?

Nous utilisons les données visées à l'article précédent pour les principales finalités suivantes :

Pour répondre à votre demande de fourniture de produits ou de services	Bases juridiques des traitements
☐ Créer et gérer votre compte en ligne	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous
☐ Accéder à nos services	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous
☐ Facturer	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous ou notre intérêt légitime
☐ Percevoir les paiements	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous ou notre intérêt légitime
☐ Gérer vos moyens de paiement	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous ou notre intérêt légitime
☐ Gérer et suivre la commande	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous ou notre intérêt légitime
☐ Gérer d'éventuels impayés et contentieux	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous
☐ Assurer la relation client : mise à disposition d'un service client accessible par courrier, téléphone, e-mail ou par messagerie instantanée de type tchat, pour toute question ou réclamation	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous ou notre intérêt légitime
☐ Vérifier la qualité de nos services : enregistrement de vos appels téléphoniques, recueil d'avis clients, réalisation d'enquêtes de satisfaction	Notre intérêt légitime
☐ Mettre à jour vos informations dans une base de données dédiées, mettre votre adresse aux normes postales	Notre intérêt légitime
☐ Vous envoyer des informations concernant la modification ou l'évolution de nos services	Notre intérêt légitime
☐ Elaborer des statistiques commerciales	Notre intérêt légitime
☐ Respecter la législation applicable	Nos obligations légales
☐ Prendre en compte votre acceptation relative à nos conditions générales et/ou contrats	Nos obligations légales
☐ Gérer l'exercice de vos droits sur vos données personnelles	Nos obligations légales

6 COMBIEN DE TEMPS SONT CONSERVEES VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée conforme aux dispositions légales ou proportionnelles aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Néanmoins vos données personnelles sont conservées pour une durée plus importante lorsque les obligations légales et réglementaires nous l'imposent.

Données relatives à un prospect

Catégories de données	Finalités	Durées de conservation
Ensemble des données	Constitution et gestion d'un fichier de prospects	3 ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact ⁽¹⁾ émanant du prospect

Données relatives à une Entreprise de Pompes Funèbres (Utilisateur)

Catégories de données	Finalités	Durées de conservation
Données d'identification de l'Utilisateur (nom, prénom, etc.) recueillies à la création de son compte	Gestion du compte Utilisateur	2 ans à compter du dernier contact émanant de l'Utilisateur ou immédiatement à compter de la demande de l'Utilisateur de supprimer son compte
Données d'identification et de contact	Envoi d'informations sur l'évolution de nos offres et services	3 ans après la désinscription ou le dernier contact ⁽¹⁾ émanant du client inactif
Données d'identification et de contact recueillies lors d'une demande de renseignement	Demande d'informations	3 ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact ⁽¹⁾ émanant de l'Utilisateur

Données relatives à nos cookies

Catégories de données	Finalités	Durées de conservation
Données liées à votre navigation sur nos services en ligne	Fonctionnement et optimisation des services.	13 mois maximum à compter du dépôt des cookies sur votre appareil

Données relatives à l'exercice de vos droits

Catégories de données	Finalités	Durées de conservation
Données d'identification personnelles fournies au titre d'une demande d'exercice d'un droit	Réponse à la demande de droit de la personne concernée	6 ans à compter de la demande d'exercice d'un droit

⁽¹⁾ Dernier contact : action positive de la part de l'Utilisateur / Client / Prospect. Par exemple, réponse à une enquête, modification de son compte en ligne, clic dans un email, demande de renseignement, etc.

7 QUI A ACCES A VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles sont communiquées aux personnes suivantes :

En interne, à la Société

Vos données sont communiquées aux collaborateurs des services internes de la Société.
Conformément à la réglementation, l'accès à vos données se fait sur la base d'autorisations d'accès individuelles, limitées et encadrées.

A nos sous-traitants et partenaires commerciaux

Ils assurent des prestations pour notre compte, notamment :

- ☐ la composition de l'avis d'obsèques ;
- ☐ le paiement en ligne, la facturation, la sécurisation de ce paiement et la lutte contre la fraude ;
- ☐ la personnalisation des contenus de notre Site, newsletters ;
- ☐ l'envoi d'informations concernant la modification ou l'évolution de nos services ;
- ☐ la gestion de la relation client ;
- ☐ la gestion des appels téléphoniques, envoi de courriers postaux et communications numériques (emails) ;
- ☐ l'hébergement, la réalisation d'opérations techniques de maintenance et de développement.

8 TRANSFERT DES DONNEES HORS DE L'UNION EUROPÉENNE

Nous conservons vos données personnelles dans l'Union européenne. Toutefois, si nous devons transférer vos données à des sous-traitants ou partenaires commerciaux hors de l'Union, nous nous assurons que le traitement soit encadré par les clauses contractuelles types de la Commission européenne qui permettent de garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes.

9 COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

Conformément aux dispositions légales et réglementaires précitées, vous disposez :

- ☐ d'un droit d'interrogation ;
- ☐ d'un droit d'accès à vos données ;
- ☐ d'un droit de rectification ;
- ☐ d'un droit d'effacement ;
- ☐ d'un droit de limitation du traitement de vos données
- ☐ d'un droit à la portabilité de vos données dans une certaine mesure, c'est-à-dire le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et le droit de transmettre ces données à un autre responsable de traitements ;
- ☐ d'un droit d'opposition à ce que les données personnelles vous concernant fassent l'objet d'un traitement ;
- ☐ d'un droit d'opposition à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection notamment commerciale (voir 9.) ;
- ☐ d'un droit d'opposition au profilage marketing, cela signifie que vous continuerez à recevoir des sollicitations commerciales mais celles-ci seront moins pertinentes et ne seront plus ciblées selon vos centres d'intérêts ;
- ☐ d'un droit de définir des directives générales et/ou particulières relatives au sort de vos données personnelles et à la manière dont vous souhaitez que vos droits soient exercés après votre décès. A cet égard, en cas de décès qui serait porté à notre connaissance, vos données seront supprimées, sauf nécessité de conservation pendant une durée déterminée pour des motifs tenant à nos obligations légales et réglementaires et/ou aux délais légaux de prescription, et après le cas échéant avoir été communiquées à un tiers éventuellement désigné par vos soins.

Vous pouvez exercer vos droits auprès du Délégué à la Protection des Données Personnelles :

- ☐ en lui adressant un courrier postal à l'adresse postale suivante :
Délégué à la Protection des Données Personnelles
SIPA Ouest-France
ZI Rennes Sud-Est - 10 rue du Breil – 35051 Rennes cedex 9
- ☐ en lui adressant un courrier électronique à l'adresse électronique suivante :
pdp@sipa.ouest-france.fr

En cas de réponse insatisfaisante, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

10 COMMENT SONT PROTEGEES VOS DONNEES PERSONNELLES ?

En tant que responsable de traitement, nous prenons toutes les mesures utiles pour préserver la sécurité et la confidentialité des données et notamment, empêcher qu'elles soient endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès. A cette fin, nous mettons tout en œuvre pour garantir la sécurité physique des bâtiments abritant nos systèmes informatiques, ainsi que la sécurité du système informatique. Par ailleurs, nous nous assurons du respect par nos sous-traitants des règles en matière de protection des données personnelles.

11 MISE A JOUR DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Cette politique de protection des données personnelles pourra être modifiée ou ajustée à tout moment. Lorsque cela est nécessaire ou requis, nous vous en informerons. Nous vous invitons à la consulter régulièrement.